



Direction des Achats du GHT 49

Département Travaux, Energie et Maintenance (DTEM)

Cahier des Clauses Techniques Particulières

du marché ayant pour objet :

**PRESTATION DE MAINTENANCE, FOURNITURES DES PIECES
DETACHEES, ACCESSOIRES ET CONSOMMABLES POUR LES
FAUTEUILS ROULANTS ET FAUTEUILS DE CHAMBRE DES
ETABLISSEMENTS DU GHT49**

Consultation n° DTEM2026-39AO_FauteuilsRoulants

Pouvoir Adjudicateur :

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE D'ANGERS

4 rue Larrey
49 933 ANGERS CEDEX 9

Table des matières

| | | |
|-----|---|---|
| 1 | Objet du marché..... | 2 |
| 2 | Présentation générale / contexte | 2 |
| 3 | Lieux d'exécution ou de livraison..... | 2 |
| 4 | Modalités d'exécution des prestations (marchés de services) | 2 |
| 4.1 | Maintenance corrective | 3 |
| 4.2 | Maintenance préventive | 3 |
| 4.3 | Pièces détachées et consommables | 3 |
| 4.4 | Prestation de nettoyage et/ou désinfection des équipements | 4 |
| 5 | Délai d'exécution | 4 |
| 5.1 | Délai d'intervention maintenance..... | 4 |
| 5.2 | Délai de livraison des fournitures et pièces détachées | 4 |
| 6 | Clause environnementale..... | 4 |
| 7 | Suivi de l'exécution des prestations | 5 |
| 8 | Liste des annexes..... | 5 |

1 Objet du marché

Le présent marché a pour objet "PRESTATION DE MAINTENANCE, FOURNITURES DES PIÈCES DÉTACHÉES, ACCESSOIRES ET CONSOMMABLES POUR LES FAUTEUILS ROULANTS ET FAUTEUILS DE CHAMBRE DES ÉTABLISSEMENTS DU GHT49".

2 Présentation générale / contexte

Le présent marché a pour but de réaliser la maintenance et la fourniture de pièces détachées, d'accessoires et consommables pour les fauteuils roulants et fauteuils de chambre des établissements du GHT 49.

Le titulaire du marché sur demande de l'établissement uniquement, doit réaliser le nettoyage et/ou désinfection des équipements. Cette prestation est chiffrée dans le BPU.

- ✚ Pour la partie maintenance (environ 20 % des besoins du marché) :
 - Maintenance préventive forfaitaire
 - Maintenance corrective
 - Prestation de nettoyage / désinfection
- ✚ Pour la partie fournitures (environ 80 % des besoins du marché) :
 - Fourniture de pièces détachées
 - Fourniture d'accessoires
 - Fourniture de consommables

3 Lieux d'exécution ou de livraison

Les lieux d'exécution des prestations sont indiqués dans les annexes au CCAP.

4 Modalités d'exécution des prestations (marchés de services)

Les prestations attendues pour chaque établissement sont indiquées dans les tableaux ci-dessous :

| Intitulé du lot unique |
|---|
| Prestations de maintenance, fourniture de pièces détachées, accessoires et consommables pour les fauteuils roulants et fauteuils de chambre pour les établissements du GHT49. |

| Etablissements | Besoins identifiés au lancement de la consultation |
|--|--|
| CHU d'Angers | Oui |
| CH Cholet | Oui |
| CH Saumur | Oui |
| Centre de Santé Mentale Angevin CESAME | Oui |
| Etablissement de santé Baugeois Vallée | Oui |
| CH La Corniche Angevine | Oui |
| CH de Doué en Anjou | Oui |
| CH de Layon-Aubance | Oui |
| CHI Lys Hyrôme | Oui |

Il est rappelé que les prestations de maintenance préventive et corrective ne seront effectuées que sur la base d'un bon de commande de l'établissement partie du GHT 49.

En effet, les prestations visées à la présente consultation, y compris maintenance préventive, pourraient ne pas être commandées de façon systématique chaque année.

Le Titulaire s'engage à assurer la maintenance préventive et corrective selon les définitions suivantes et selon la formule retenue.

4.1 Maintenance corrective

Les interventions de maintenance corrective ont pour objet la remise en état de fonctionnement de l'équipement à la suite d'une défaillance. Elles consistent au dépannage, à la réparation et au remplacement des pièces jugées défectueuses, usées ou cassées.

Les prestations feront l'objet de bons de commandes, établis à partir de devis qui respecteront les engagements du titulaire en termes de tarifs et de remises accordées.

Les demandes d'intervention seront effectuées par téléphone, régularisées par une fiche d'intervention et/ou devis et bons de commande de l'établissement partie, adressés par mail.

Les prestations de maintenance corrective seront garanties un an pièces et main d'œuvre.

4.2 Maintenance préventive

Les visites et interventions de maintenance préventive ont pour but de réduire les risques de pannes et de maintenir dans le temps les performances de l'équipement à un niveau proche de celui des performances initiales en vue d'en assurer une utilisation optimale.

Le nombre de visites de maintenance préventive est d'une par an et par équipement. Elles seront effectuées selon les prescriptions du fournisseur.

Détail des prestations attendues (à compléter selon prescriptions constructeurs) :

| MAINTENANCE ANNUELLE |
|---|
| Contrôle de l'état général de l'équipement |
| Contrôle des fonctionnalités |
| Contrôle des composants mécaniques |
| Contrôle des composants électriques |
| Contrôle des sécurités |
| Contrôle de l'état des roues et du système de freinage |
| Remplacement des pièces d'usures selon préconisation constructeur |

4.3 Pièces détachées et consommables

Le titulaire fourni le plus rapidement possible, dans le délai qu'il a fixé dans son offre (annexe à l'Acte d'Engagement), les pièces détachées commandées par l'établissement partie du GHT 49. Les équipements étant des dispositifs médicaux, les pièces proviennent spécifiquement du constructeur des équipements et correspondent en tout point aux pièces d'origine. En cas de modification de référence le prestataire fournit la preuve de cette modification. Les pièces détachées et consommables sont commandés par bon de commande. Les pièces détachées seront garanties 1 an.

4.4 Prestation de nettoyage et/ou désinfection des équipements

Le titulaire réalise des prestations de nettoyage et/ou désinfection sur simple demande de l'établissement. Cette prestation peut se réaliser sur place ou dans l'atelier du titulaire au besoin.

5 Délai d'exécution

5.1 Délai d'intervention maintenance

Le délai d'intervention maximal est mentionné dans l'article 17.3 du CCAP. Dans le cadre de commande non urgente, l'intervention aura lieu dans les 72 heures, sauf délai contraire spécifié sur le bon de commande.

L'intervention du prestataire sera déclenchée par le contact téléphonique du responsable technique de chaque établissement partie du GHT 49, confirmé par mail et/ou bon de commande, valant bon de commande.

Toutefois dans le cas d'une **immobilisation complète** de l'équipement concerné, l'intervention aura lieu sous 24 heures et la remise en service sera effectuée dans les **48h00 ouvrées** ou fera l'objet de mise en place de solution palliative (location) à partir de la réception de l'appel téléphonique éventuellement confirmé par mail. En cas de non-respect par le titulaire, des pénalités seront appliquées.

5.2 Délai de livraison des fournitures et pièces détachées

Le délai de mise à disposition des pièces détachées (sans intervention) devra être inférieur à 7 jours ouvrés, à réception du bon de commande, pour les commandes normales et à 4 jours ouvrés pour les commandes urgentes. En cas de non-respect des délais par le titulaire, des pénalités seront appliquées.

Le candidat devra cependant préciser dans son offre (sur les annexes à l'Acte d'Engagement), son délai de livraison habituel si celui-ci est inférieur à celui mentionné ci-dessus.

A noter que ces délais courent à compter de la date et heure de transmission du bon de commande envoyé par mail.

Le titulaire encourt des pénalités pour retard en cas de dépassement de ce délai (Cf. article 17.3 du C.C.A.P.)

6 Clause environnementale

Les obligations environnementales mises à la charge du Titulaire s'inscrivent dans le ou les objectifs suivants :

- ☐ Réduction des prélèvements des ressources ;
- ☐ Composition des produits et notamment leur caractère écologique / polluant / toxique ;
- ☒ Actions en faveur du réemploi, de la réutilisation, du reconditionnement, de l'intégration de matières recyclées et du recyclage ;
- ☐ Economies d'énergie et le développement des énergies renouvelables ;
- ☒ Prévention de la production des déchets et leur orientation vers des filières de valorisation ;
- ☒ Pratiques environnementales appliquées aux modalités d'exécution des prestations et notamment les politiques de réduction des émissions de gaz à effet de serre et d'amélioration de la qualité de l'air ;

- ☐ Réduction des impacts sur la biodiversité ;
- ☒ Sensibilisation des intervenants aux problématiques environnementales liées à l'exécution du marché.

7 Suivi de l'exécution des prestations

Chaque visite, quelle qu'en soit la nature, fera l'objet d'un rapport détaillé mentionnant le travail effectué et toutes observations utiles relatives au fonctionnement des matériels, ou susceptibles de mettre en cause la sécurité.

Ce rapport sera remis dès la fin de l'intervention à l'agent désigné par chacun des établissements du GHT 49 et visé par celui-ci.

8 Liste des annexes

| N ° de l'annexe | Objet de l'annexe |
|-----------------|---|
| CCTP Annexe 1 | Liste des matériels pris en compte dans le marché |